

# WARUNKI 3 LETNIEJ GWARANCJI JAKOŚCI VEGGA

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Dla potrzeb wykonania postanowień niniejszej gwarancji ustala się następujące definicje:

Gwarant	JLK SP. Z O.O. SP. K. z siedzibą w Kielcach, ul. Zagnańska 12, 25-524 Kielce NIP: 9591636302
Produkty	Części hamulcowe sprzedawane pod marką VEGGA dostarczone przez Gwaranta, obejmujące: <ul style="list-style-type: none"><li>• tarcze hamulcowe</li><li>• bębny hamulcowe</li><li>• klocki hamulcowe</li><li>• szczęki hamulcowe</li><li>• linki hamulcowe</li><li>• reperaturki zacisków hamulcowych</li><li>• tłoczki hamulcowe</li></ul>
Klient	Nabywca produktów na podstawie umowy z Gwarantem
Użytkownik	Podmiot lub osoba będąca użytkownikiem końcowym dostarczonych produktów
Reklamujący	Podmiot dochodzący praw i obowiązków z tytułu niniejszej gwarancji
Umowa	Umowa pomiędzy Klientem i Gwarantem dotycząca sprzedaży lub dostarczenia produktów marki VEGGA
Reklamacja	Żądanie gwarancyjne w stosunku do Produktów Gwaranta

2. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta ani Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z tytułu niniejszej gwarancji.

3. Postanowienia niniejszej gwarancji znajdują zastosowanie jedynie w przypadku montażu pełnych zestawów Produktów VEGGA:

- komplet klocków hamulcowych VEGGA razem z kompletem tarcz hamulcowych VEGGA
- komplet szczęk hamulcowych VEGGA razem z bębnami hamulcowymi VEGGA
- reperaturki zacisków hamulcowych VEGGA razem z tłoczkami hamulcowymi VEGGA i prowadnicami zacisków VEGGA

4. Gwarancja nie ustanawia żadnych dodatkowych praw dla Klienta i Użytkownika, wykraczających poza zakres praw określonych wyraźnie postanowieniami gwarancji, w tym nie uprawnia do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń dotyczących kosztów, strat, szkód lub odszkodowań.

## § 2 Okres Gwarancji

1. Okres gwarancji dla Produktów dostarczanych przez Gwaranta pod marką VEGGA wynosi 3 lata

od daty sprzedaży, tj. daty wskazanej jako data sprzedaży na fakturze lub w umowie, nie dłużej jednak niż do osiągnięcia limitu przebiegu 30 000 km na zamontowanym w pojeździe Produkcie.

2. Przedstawione Warunki 3 Letniej Gwarancji Jakości mają zastosowanie do Produktów zakupionych od dnia 01.04.2019r.

### § 3 Warunki Gwarancji

1. Gwarant gwarantuje należyłą jakość oferowanych przez niego części hamulcowych VEGGA.

2. W przypadku dalszej odsprzedaży Produktów prawa udzielone na mocy niniejszej gwarancji przysługują także Użytkownikowi.

3. Gwarancja nie obejmuje Produktów sprzedawanych jako pozagatunkowe.

4. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.

5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody, poniesione przez Reklamującego z powodu wady produktu.

6. Gwarancja zostaje wyłączona w przypadku wad, które wystąpiły wskutek:

- nieprawidłowego montażu Produktów, a w szczególności braku wymiany pozostałych podzespołów, wyszczególnionych przez producenta pojazdu jako konieczne do wymiany przy naprawie/wymianie Produktów bądź niezachowanie zasady wymiany części parami, oraz wymiany elementów ze sobą współpracujących i wymiany jednorazowych elementów montażowych bądź użycia nieprawidłowych narzędzi,
- nieodpowiedniego użytkowania, nadużycia, przeróbek, modyfikacji lub nieprawidłowej konserwacji Produktów bądź pojazdu, w którym są zamontowane lub użytkowania pojazdu niezgodnie z instrukcją producenta pojazdu,
- niestosowania się do instrukcji Gwaranta i producenta pojazdu podczas montażu i eksploatacji Produktów,
- zwykłego zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji pojazdu, (zakłada się, że normalne zużycie powstaje podczas użytkowania pojazdu przy przebiegu do 10 000 km/rok)
- zamontowania Produktów do pojazdu innego niż pojazd, do którego są przeznaczone,
- montażu Produktów w pojazdach wykorzystywanych w celach komercyjnych, sportach motorowych lub w służbach (jednostkach) o specjalnym przeznaczeniu (wojsko, policja, pogotowie itp.)
- uszkodzenia spowodowanego wypadkiem komunikacyjnym lub kolizją lub innego uszkodzenia mechanicznego, chemicznego, termicznego lub celowego uszkodzenia produktu i wywołanie nim wady, jak również wskutek zaniedbania Użytkownika,
- uszkodzenia spowodowanego niesprawnością układów w pojeździe, z którymi wymieniane Produkty współpracują,
- nieprawidłowego transportu i przechowywania Produktów,
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, powódź itp. ).

### § 4 Zakres Gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady Produktów powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych Produktach.

2. Jeżeli spośród sprzedanych Produktów wadą dotknięta jest tylko część z nich, odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się jedynie do Produktów wadliwych.

3. Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy Produktu, wymiany Produktu na wolny od wad ewentualnie zwrotu kwoty w wysokości równej cenie sprzedanego przez Gwaranta Produktu, niezależnie od żądań zgłoszonych przez Reklamującego.

4. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa Produktu jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi

kosztami, Gwarant może obniżyć cenę Produktu dokonując zwrotu części zapłaconej ceny.

5. Gwarant decyduje o wadliwości produktu i wyborze sposobu rekompensaty.

6. Produkty wadliwe wymienione w wyniku rozpatrzenia reklamacji, bądź za które zwrócono cenę lub jej część przechodzą na własność Gwaranta.

7. Gwarancja na produkt ulega przedłużeniu na czas trwania naprawy. W razie wymiany Produktu na nowy Reklamujący otrzymuje pełną, nową gwarancję rozpoczynającą się w dniu wydania nowego produktu.

8. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta lub Użytkownika kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeglądem Produktu, jego analizą i transportem, jeśli reklamowany Produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku reklamujący Produkt Klient lub Użytkownik zostanie obciążony opłatą manipulacyjną.

9. Stwierdzenie przez Gwaranta zaistnienia przyczyny uszkodzenia określonej w § 2 pkt 6 niniejszej gwarancji jest podstawą do odrzucenia reklamacji, wówczas reklamowany Produkt może być zwrócony na koszt i żądanie reklamującego go.

10. W przypadku przyjęcia reklamacji przed dokonaniem wymiany towaru, jego naprawy lub zwrotu kosztów Klient lub Użytkownik zobowiązany jest zwrócić reklamowany Produkt w stanie kompletnym.

11. Gwarant zastrzega sobie prawo do niezrealizowania roszczeń gwarancyjnych w stosunku do niekompletnych Produktów.

#### § 5 Obsługa reklamacji, uprawnienia i obowiązki stron

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 1 - § 4, Gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej Produktu lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu okresu objętego gwarancją.

2. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli Klient wiedział o wadzie Produktów w chwili zakupu.

3. W przypadku uszkodzeń mechanicznych Produktów powstałych w transporcie, w celu dochodzenia praw z gwarancji niezbędne jest ich potwierdzenie w protokole odbioru Produktu od przewoźnika, podpisanym przez kierowcę. Brak spełnienia tego warunku spowoduje, że zgłoszenie reklamacyjne nie zostanie rozpoznane.

Podstawą przyjęcia reklamacji jest :

1. Pisemne zgłoszenie reklamacji przez Nabywcę zawierające: nazwę towaru, numer katalogowy, nr serii (jeśli występuje), szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu. Protokół reklamacyjny dostępny na stronie [www.vegga.com.pl](http://www.vegga.com.pl)

2. Okazanie faktury lub paragonu zakupu reklamowanego produktu.

3. Reklamowany towar powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu

4. Celem dochodzenia praw z gwarancji Reklamujący zobowiązany jest przedłożyć Gwarantowi:

- kopię dokumentu zakupu ze wskazanym przebiegiem pojazdu na dzień montażu reklamowanych Produktów, ,
- protokół reklamacyjny, zawierający nazwę Produktu, numer katalogowy, nr serii (jeśli występuje), szczegółowy opis wady wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego Produktu, ( protokół reklamacyjny dostępny na stronie [www.vegga.com.pl](http://www.vegga.com.pl) )
- etykiety dołączone do Produktów obejmujące całość reklamowanej partii Produktów,

5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem usterki.

6. Reklamujący zobowiązany jest zgłosić Gwarantowi reklamację z chwilą wykrycia wady, wskazując aktualny przebieg pojazdu (nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady).

7. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres [biuro@jlk.com.pl](mailto:biuro@jlk.com.pl), bądź tradycyjnie w siedzibie Gwaranta lub Klienta, od którego Użytkownik nabył reklamowany Produkt, dostarczając

jednocześnie Produkt, którego ona dotyczy. Reklamowany Produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

8. Gwarant może zwolnić Klienta od obowiązku dostarczenia Produktu, którego dotyczy reklamacja.

9. Przyjęcie produktu w celu rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta nie oznacza uznania jej za zasadną.

10. Termin ustosunkowania się Gwaranta do rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od daty doręczenia Gwarantowi protokołu reklamacji oraz dostarczenia Produktu, którego dotyczy reklamacja, w przypadku gdy czynności te nie nastąpiły jednocześnie, termin ten liczony jest od zdarzenia, które nastąpiło później.

11. Termin trzydziestodniowy może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanych Produktów lub gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno-organizacyjnych dochować terminu.

12. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest określenie w formie pisemnej innego terminu lub sposobu zaspokojenia roszczeń z tytułu gwarancji.

13. Termin określony powyżej nie ma zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia płatności przez Klienta powyżej 7 dni od upływu terminu wymagalności. W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez Klienta należności w pełnej wysokości bieg terminów do usunięcia wad ulega zawieszeniu. Klient dostarczając Produkt pomimo zalegania z płatnościami dobrowolnie wyraża zgodę na zatrzymanie w depozycie przyjętego towaru przez Gwaranta.

14. Reklamujący na żądanie Gwaranta zobowiązany jest przedstawić dokumenty dotyczące montażu reklamowanego Produktu oraz dokumenty dotyczące okresowych przeglądów pojazdu, przeglądu układu hamulcowego i sposobu wykorzystania pojazdu.

15. W przypadku uznania reklamacji za zasadną termin realizacji decyzji Gwaranta ustalany jest indywidualnie.

16. W przypadku gdy Reklamujący wskazał swój adres e-mail strony uznają za skuteczne przekazanie oświadczeń i decyzji Gwaranta na wskazany przez niego adres e-mail.

## § 6 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

2. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów dotyczących gwarancji Produktów jest sąd właściwy dla miasta Kielce.